

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		回収数					
さくらがし木れ日ぬくもり		2025年2月10日		29					
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	職員討議	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			限られたスペースではありますが、概ね評価して下さっていることがありがたく感じます。今後も可能な限り改善に努めてまいります。	限られたスペースではありますが、評価して下さっていることがありがたく感じます。今後も可能な限り改善に努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		今後も可能な限り、一人一人に寄り添えるような配置ができるように努めたいです。	今後も可能な限り、一人一人に寄り添えるような配置ができるように努めたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		3	トイレなど、わかりやすくイラストや文字で表示し、非常にわかりやすいと思う。	物件の特性など、できることできないことはありますが、今後も可能な限り改善に努めてまいります。	物件の特性など、できることできないことはありますが、今後も可能な限り改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		職員それぞれが清潔な意識を持って清掃などに励んでいることが評価されてうれしく感じます。今後も引き続き励んでまいります。	職員それぞれが清潔な意識を持って清掃などに励んでいることが評価されてうれしく感じます。今後も引き続き励んでまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					専門性について、評価いただいておりますこと有り難く思います。今後も専門的支援など個別集約的な支援についても進めていきたいと思っております。	専門性について、評価いただいておりますこと有り難く思います。今後も専門的支援など個別集約的な支援についても進めていきたいと思っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に、よりきめの細かい支援の実施へと励んでまいります。	一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に、よりきめの細かい支援の実施へと励んでまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形を確立へと励んでまいります。	個別支援と集団支援のメリットについてよく考えて、有効な支援の形を確立へと励んでまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		R6年度より内容が変更された個別支援計画書と5領域についてはその分野や区別など難しい部分があったが、全体を通してまとまりのある個別支援計画書の作成とそれに伴う支援の実践を進めてまいります。	R6年度より内容が変更された個別支援計画書と5領域についてはその分野や区別など難しい部分があったが、全体を通してまとまりのある個別支援計画書の作成とそれに伴う支援の実践を進めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に、よりきめの細かい支援の実施へと励んでまいります。	一人一人の特性の共有化を引き続き、確実に、よりきめの細かい支援の実施へと励んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					当事業所の強みでもあ様々な経験の提供という面について、引き続きしっかりと取り組んでまいります。	特に単語や発達の状況によって大きく内容が異なる未就学の児童について個人事に留意して、今後も引き続きしっかりと取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5		9	今まで利用している期間では、なかったように思う。	放課後児童クラブについては施設として交流を行う活動はできていないが、今後は交流の機会も設けられたらと思います。	同じような保護者ももった手戻りの交流を希望している方もいる。保護者の行事に参加したり、可能な範囲で検討していきたい。保護者のご要望も踏まえてどのような内容で実施ができるか検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時にしっかりとご説明をさせていただいております。その際のご対応を確認いただけて有り難く思います。	契約時にしっかりとご説明をさせていただいております。その際のご対応を確認いただけて有り難く思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					引き続き、個別支援計画書などについての丁寧な説明を心がけるように努めてまいります。	引き続き、個別支援計画書などについての丁寧な説明を心がけるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1	8	利用し始めて1年たっていないので開催されているかは不明。研修会などあれば参加してみたい。	定期的な家族支援などを実施させていただく一方で、プログラムとして特定のイベントとして開催することはできていないので、企画を検討したいと思います。	個別支援計画の時期に家族支援についても説明を行い、希望される家族支援をいただくようしている。プログラムに参加している様子を見てもらいたい。事業所での親子の共有支援のプログラムも実施している。もっと保護者の参加しやすくなるように考えていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					引き続き、日々の支援や記録については事実に基づく入力を基本として、口頭で伝える必要があることについては保護者へ確実に伝えるように努めてまいります。	引き続き、日々の支援や記録については事実に基づく入力を基本として、口頭で伝える必要があることについては保護者へ確実に伝えるように努めてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			引き続き、保護者からの子育てに関する悩みを相談いただいたときには職員全体での対応の支援の目標をわけていきたいと思います。また、児童の心身の異変についても敏感に察知できるように努めてまいります。	引き続き、保護者からの子育てに関する悩みを相談いただいたときには職員全体での対応の支援の目標をわけていきたいと思います。また、児童の心身の異変についても敏感に察知できるように努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					児童や保護者様へ寄り添う支援として、共感的に支援を実施させていただいていることを評価いただき感謝いたします。今後もご要望の事情や児童の特性などに可能な限り配慮した対応ができるよう努めてまいります。	児童や保護者様へ寄り添う支援として、共感的に支援を実施させていただいていることを評価いただき感謝いたします。今後もご要望の事情や児童の特性などに可能な限り配慮した対応ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	3	1	12		引き続き、日々の支援や記録については事実に基づく入力を基本として、口頭で伝える必要があることについては保護者へ確実に伝えるように努めてまいります。	父母の会の活動については企画するべきかどうかの検討はありますが、情報収集を進めていきたい。保護者会の開催についてはご要望など精査も含めて必要に応じて進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		ご相談やお申し出についての窓口があることを認識いただき、有り難く思います。今後も必要な窓口が機能するよう体制を整備してまいります。	ご相談やお申し出についての窓口があることを認識いただき、有り難く思います。今後も必要な窓口が機能するよう体制を整備してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					職員に対しての共有事項として、子どもたちの話をよく聞くことを念頭に置くこととしています。今後もこどもに話している大人が話を聞いてくれるという場所であるようにしたいと思っております。	職員に対しての共有事項として、子どもたちの話をよく聞くことを念頭に置くこととしています。今後もこどもに話している大人が話を聞いてくれるという場所であるようにしたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				月に一回のプログラム内容の発信やHPでの掲載など今後も引き続き情報発信に努めてまいります。	月に一回のプログラム内容の発信やHPでの掲載など今後も引き続き情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					事業所外への個人情報の持ち出しを最小限とし、保護者への配布物や支給品などの受け渡しなどについても管理できるような仕組み作りを努めてまいります。	事業所外への個人情報の持ち出しを最小限とし、保護者への配布物や支給品などの受け渡しなどについても管理できるような仕組み作りを努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4		各種マニュアルをHPに記載する等、周知方法について検討していきたいと思っております。	各種マニュアルをHPに記載する等、周知方法について検討していきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		5		避難訓練や自然災害時の訓練や研修の実施を行っておりますが、その情報が当日利用しない利用者様にも周知できるように検討してまいります。	避難訓練や自然災害時の訓練や研修の実施を行っておりますが、その情報が当日利用しない利用者様にも周知できるように検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		2		安全性の確保について常に留意し、支援をさせていただきます。また、安全計画について、認知いただけるように、公開場所や頻度などに関して検討してまいります。	安全性の確保について常に留意し、支援をさせていただきます。また、安全計画について、認知いただけるように、公開場所や頻度などに関して検討してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1				事故発生時の対応についての確認をご認識いただき、有り難く思います。今後も速やかな連絡と説明に努めてまいります。	事故発生時の対応についての確認をご認識いただき、有り難く思います。今後も速やかな連絡と説明に努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					安心感を持って通所していると同様いただき、大変ありがたく思います。今後も安全に配慮し、様々な活動を進めさせていただきます。	安心感を持って通所していると同様いただき、大変ありがたく思います。今後も安全に配慮し、様々な活動を進めさせていただきます。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	16			次の通所がいつか確認し、嬉しそうにカレンダーを確認している。	通所を楽しみにしていると回答いただき大変嬉しく思います。今後も楽しく過ごせる居場所となれるように職員一同邁進してまいります。	通所を楽しみにしていると回答いただき大変嬉しく思います。今後も楽しく過ごせる居場所となれるように職員一同邁進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				事業所の支援に満足していること大変ありがたく思います。今後も木もれ日での時間が子どもたちにとってかけがえのないものになるように職員一同寄り添わせていただけたらと思います。	事業所の支援に満足していること大変ありがたく思います。今後も木もれ日での時間が子どもたちにとってかけがえのないものになるように職員一同寄り添わせていただけたらと思います。